

## **Общие условия договора микрозайма с ООО МФК «Полет Финанс»**

Настоящие Общие условия договора микрозайма с ООО МФК «Полет Финанс» (далее по тексту – ОУ) вместе с Индивидуальными условиями договора микрозайма (далее по тексту – ИУ) регулируют отношения, возникающие между ООО МФК «Полет Финанс» (далее по тексту – Кредитор) и физическим лицом – Заёмщиком (далее по тексту – Заёмщик) в связи с заключением и исполнением и прекращением Договора микрозайма (далее по тексту - Договор). Остальные термины, содержащиеся в настоящих ОУ, используются в значениях, указанных в Правилах предоставления потребительских микрозаймов физическим лицам ООО МФК «Полет Финанс».

### Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящие ОУ предназначены для многократного использования и распространяются на все Договоры, заключенные с Заёмщиками. ОУ размещены в свободном доступе на сайте Кредитора и в Авторизованной зоне QIWI Кошелька.

1.2. Подписание Заёмщиком ИУ означает принятие ОУ полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие ОУ, которые могут быть сделаны Заёмщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы.

1.3. Заключая Договор Заёмщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заёмщику в полном объеме до заключения Договора. Заёмщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются ОУ и ИУ.

1.4. Заёмщик выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора в течение срока действия Договора информации о Договоре, наличии задолженности по Договору, а также иной информации, касающейся исполнения Договора, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заёмщика, указанных в Заявлении о предоставлении микрозайма и иных документах, представленных Заёмщиком впоследствии. Заёмщик в целях исполнения своих обязательств просит Кредитора напоминать (уведомлять по Зарегистрированному номеру) о плановых датах внесения платежей по Договору.

1.5. В целях сохранения тайны операций Заёмщика, а также его персональных данных стороны согласовали, что все ответы на запросы, справки, а также иные документы направляются Кредитором по адресу регистрации по месту жительства Заёмщика или на электронную почту Заёмщика, указанную в Заявлении о предоставлении микрозайма либо предоставленную Кредитору иным достоверным способом.

1.6. В целях в соответствии с ч.1 ст. 9 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" стороны согласовали, что уведомление о привлечении иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, направляется Заемщику в Личный кабинет или на электронную почту.

1.7. Для целей статьи 160 Гражданского кодекса России Заёмщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму договора займа, дополнительных соглашений к нему, иных документов, в случае использования сторонами аналогов собственноручной подписи. Под аналогами собственноручной подписи стороны понимают

(1) Электронную подпись Заёмщика и (2) графическое или электронное воспроизведение подписи Генерального директора Кредитора или иного уполномоченного представителя Кредитора с помощью средств механического или иного копирования и (или) оцифровки.

1.8. Заёмщик, ознакомившись с текстом ИУ или иного документа в порядке, установленном в Соглашении об использовании аналога собственноручной подписи, указывает полученный СМС-код в специальном поле в Авторизованной зоне QIWI Кошелек, выражая тем самым свое согласие с содержанием ИУ или иного документа. В соответствии с частью 2 статьи 6 и частью 1 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" одноразовый СМС-код, введенный Заёмщиком, вносится в текст ИУ или иного документа, которые с данного момента признаются равнозначными документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заёмщика и уполномоченного представителя Кредитора, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия.

1.9. Подписанные Электронной подписью Заемщика Заявление о предоставлении микрозайма и ИУ размещены в Личном кабинете в мобильном приложении QIWI Кошелек. Заемщик имеет возможность в любое время и неограниченное количество раз самостоятельно получить в Личном кабинете в мобильном приложении QIWI Кошелек оригиналы указанных документов по действующему Договору.

1.10 Все расчеты между сторонами, а также исчисление сроков ведутся по московскому времени.

## Глава 2. Предмет Договора

2.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заёмщику сумму Микрозайма, а Заёмщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму Микрозайма в согласованные сроки, а также уплатить проценты за пользование Микрозаймом в размерах и в порядке, определенных Договором.

2.2. Договор считается заключенным на срок, указанный в ИУ. При этом обязательства Заёмщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей задолженности (сумма Микрозайма, начисленные проценты и неустойка (штрафы, пени) в случае ее начисления), а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заёмщиком своих обязательств.

2.3. Начисление процентов за пользование Микрозаймом осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем предоставления суммы Микрозайма Заемщику и до даты возврата суммы Микрозайма в полном объеме (включительно), на сумму фактической задолженности Заемщика по Микрозайму и за фактическое количество дней пользования Микрозаймом.

## Глава 3. Порядок погашения задолженности

3.1. Заёмщик погашает задолженность путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора способами, установленными п. 8 и 8.1. ИУ.

3.2. В целях надлежащего исполнения обязательств Заёмщик при перечислении денежных средств должен указать в поле «назначение платежа» идентификационный номер Договора.

3.3. В случае получения Кредитором от Заёмщика суммы, превышающей размер текущего платежа, без соблюдения требований о порядке уведомления Кредитора о досрочном погашении задолженности, Кредитор учитывает положительный остаток в счет погашения платежа, следующего за текущим в соответствующую в дату либо в качестве положительного остатка если срок пользования Микрозаймом истек.

3.4. Сумма произведенного Заёмщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заёмщика по Договору, погашает

задолженность Заёмщика в очередности, предусмотренной ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

3.5. Заёмщик вправе досрочно погасить задолженность перед Кредитором полностью или частично.

3.5.1. Заёмщик имеет право досрочно вернуть сумму займа полностью или частично в день обращения к Кредитору. Кредитор обеспечивает в Личном кабинете размещение информации о сумме основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заёмщиком на текущую дату.

3.5.2. В случае досрочного возврата части Микрозайма Кредитор предоставляет Заемщику обновленные сведения о полной стоимости Микрозайма (если она изменилась), а также уточненный График платежей. Указанные сведения доводятся до сведения Заемщика посредством размещения соответствующих данных в Личном кабинете.

#### Глава 4. Права и обязанности сторон Договора

4.1. Кредитор обязуется:

4.1.1. В случае соответствия Заёмщика внутренним требованиям Кредитора и принятия Кредитором решения о заключении Договора предоставить Заёмщику Микрозайм в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских микрозаймов физическим лицам ООО МФК «Полет Финанс», на условиях, указанных в ИУ и ОУ.

4.1.2. После заключения Договора обеспечить Заёмщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, Графике платежей и полной стоимости Микрозайма, в том числе при частичном досрочном погашении Микрозайма, датах и размерах поступивших платежей, о наличии просроченной задолженности, уведомлении о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с должником, а также к иной информации по Договору, которую Кредитор обязан предоставлять бесплатно в соответствии с действующим законодательством, посредством Личного кабинета.

4.1.3. Выдать по требованию Заёмщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору документ, подтверждающий получение исполнения обязательства в полном объеме.

4.1.4. Рассматривать обращения Заёмщика, его представителя и третьих лиц в сроки, установленные нормативными правовыми актами.

4.1.5. Запрашивать у Заёмщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

4.2. Заёмщик обязуется:

4.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, возратить сумму полученного Микрозайма, уплатить проценты за пользование Микрозаймом, неустойку (штрафы, пени) и иные платежи в случае их начисления.

4.2.2. Возместить издержки Кредитора, понесенные Кредитором в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком любых его обязательств по Договору.

4.2.3. В срок не более 7 рабочих дней с момента изменения представлять Кредитору достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Заявлении о предоставлении микрозайма при оформлении Договора, а также о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату правоспособности. В случае не уведомления Кредитора об изменении своих контактных данных (адреса места жительства, номера телефона, адреса электронной почты) и/или получения третьими лицами доступа к ним Заемщик самостоятельно несет риски, связанные с раскрытием третьим лицам конфиденциальной информации по Договору, а также совершения ими противозаконных действий.

4.2.4. В целях получения информации ежедневно заходить в Личный кабинет и проверять электронную почту, указанную в Заявлении о предоставлении микрозайма.

4.2.5. Не сообщать третьим лицам логин и пароль от Личного кабинета.

4.2.6. Не передавать третьим лицам свой Зарегистрированный номер (SIM-карту), который Заемщик указал в Заявлении о предоставлении микрозайма.

4.2.7. Незамедлительно проинформировать Кредитора о смене/утере/краже Зарегистрированного номера, который Клиент указал в Заявлении о предоставлении микрозайма.

Кредитор не несет ответственность за ущерб, возникший у Заемщика вследствие несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля для доступа к Личному кабинету, если такое использование стало возможным по вине Заемщика. Бремя доказывания отсутствия вины в разглашении логина и пароля для доступа к Личному кабинету несет Заемщик.

4.2.8. Предоставлять Кредитору по его запросам необходимые объяснения и (или) дополнительные сведения по совершенным операциям в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

4.2.9. В соответствии с действующим налоговым законодательством осуществить уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде материальной выгоды, полученной Заемщиком в случае предоставления со стороны Кредитора различных бонусов (выигрышей, призов, прощения задолженности со стороны Кредитора), в том числе в виде экономии на процентах за пользование заемными средствами.

4.3. Кредитор вправе:

4.3.1. проверять сведения, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать третьих лиц о действительности предоставленных Заёмщиком сведений;

4.3.2. в случаях, предусмотренных законодательством России, потребовать любым способом, указанным в пункте 16 ИУ, расторжения Договора и досрочного возврата оставшейся суммы Микрозайма вместе с причитающимися процентами;

4.3.3. уступать или иным образом отчуждать любые свои права (полностью или частично) по Договору любому третьему лицу, если Заёмщик выразил согласие на уступку прав (требований) при заключении Договора;

4.3.4. обрабатывать (совершать любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заёмщика, содержащиеся в Договоре, Заявлении о предоставлении микрозайма, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору займа;

4.3.5. передавать и раскрывать для конфиденциального использования любую информацию, касающуюся Договора или Заёмщика любым третьим лицам независимо от местонахождения таковых;

4.3.6. предоставлять Заёмщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору, а также реструктуризировать задолженность;

4.3.7. в одностороннем порядке уменьшить или отменить процентную ставку, предусмотренную ИУ, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить ОУ при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору. Информация об указанных выше изменениях предоставляется Заемщику в Личном кабинете, в том числе путем уменьшения суммы имеющейся задолженности и\или предстоящих платежей.

4.4. Заёмщик вправе:

4.4.1. при условии соблюдения требований, установленных в п. 3.5. настоящих ОУ, осуществить досрочное погашение задолженности по Договору;

4.4.2. запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношение к заключенному Договору, способами, предусмотренными Договором;

4.4.3. в течение 5 календарных дней с даты подписания Заявления о предоставлении микрозайма отказаться от получения Микрозайма. В случае получения суммы Микрозайма вне зависимости от истечения вышеуказанного срока Договор считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от получения Микрозайма.

#### Глава 5. Изменение условий Договора

5.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

5.2. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим предложением к Кредитору.

5.3. В результате рассмотрения обращения Заёмщика Кредитор вправе направить Заёмщику предложение о заключении соглашения об изменении условий Договора, содержащее условия предполагаемого изменения либо отказать в изменении условий.

5.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в ОУ, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика. Любые изменения и дополнения, внесенные в ОУ, с момента вступления их в силу в равной степени распространяются на всех Заёмщиков, в том числе на тех, которые заключили Договор ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых ОУ прямо не указано иное.

5.5. Кредитор извещает Заёмщиков об изменении ОУ любым способом, указанным в пункте 16 ИУ.

#### Глава 6. Прочие положения

6.1. Если какое-либо из положений Договора является или становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора.

6.2. В соответствии со ст. 444 ГК РФ местом заключения договора займа является место нахождения лица, направившего оферту (предложение заключить договор).

6.3. Заёмщик подтверждает, что до заключения Договора он получил от Кредитора информацию:

6.3.1. о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору займа и о применяемой к Заёмщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по Договору;

6.3.2. о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы: - соразмерность долговой нагрузки Заёмщика с текущим финансовым положением; - предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

6.3.3. о вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);

6.3.4. о том, что сведения, предоставленные Заёмщиком при заключении Договора, могут оказать влияние на ИУ заключаемого Договора;

6.3.5. о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления;

6.3.6. о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

6.4. Договор регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, стороны руководствуются законодательством России.