

Правила предоставления потребительских микрозаймов физическим лицам ООО МФК «Полет Финанс»

Настоящие правила предоставления потребительских микрозаймов физическим лицам разработаны обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Полет Финанс» (далее – Правила) в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, которые определяют порядок и условия предоставления Микрозаймов. Правила размещаются в местах оказания финансовых услуг: на сайте www.poletfinance.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также в Авторизованной зоне QIWI Кошелька.

1. Термины и определения

QIWI Кошелек – платёжный сервис, предоставляемый Агентом в соответствии с Публичной офертой об использовании платёжного сервиса QIWI Кошелек, размещенной на сайте <https://qiwi.com/offers>.

Авторизованная зона QIWI Кошелька - это область на сайте <https://qiwi.com/> и/или мобильном приложении, предоставляющая Заемщику получить доступ к QIWI Кошельку, в котором осуществляется оформление Заявления о предоставлении микрозайма, Договора микрозайма и иных документов, необходимых заключения и исполнения Договора микрозайма.

Агент - КИВИ Банк (акционерное общество) ИНН 3123011520, действующее от имени и в интересах Кредитора на основании агентского договора в целях организации заключения и исполнения Договора микрозайма.

График платежей - информация о размере и периодичности внесения платежей, подлежащих уплате выплате Заемщиком в соответствии с Договором микрозайма.

Договор микрозайма - договор, заключенный между Кредитором и Заёмщиком. Права и обязанности сторон, порядок заключения, исполнения и прекращения Договора займа регулируются Индивидуальными условиями и Общими условиями.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Микрозаем.

Зарегистрированный номер - номер мобильного телефона Заёмщика, указанный и подтверждённый Заёмщиком в процессе регистрации QIWI Кошелька либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.

Заявление о предоставлении микрозайма – документ установленного Кредитором образца на предоставление Микрозайма, заполненный Заемщиком в Авторизованной зоне QIWI Кошелька, содержащий сведения о Заемщике выражающем намерение получить Микрозаем.

Индивидуальные условия - документ по форме, утвержденной Кредитором, с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и нормативных актов Банка России, подписываемый Заёмщиком и представителем Кредитора, содержащий существенные условия Договора микрозайма.

Кредитор - общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Полет Финанс» ИНН 9724037523, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций номером 2103045009729, место нахождения: Российская Федерация, 117405, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Чертаново Южное, ул. Дорожная, д. 60Б, этаж 2, офис 250, осуществляющее свою деятельность самостоятельно и через Агента.

Личный кабинет - персональный и закрытый от публичного доступа раздел в Авторизованной зоне QIWI Кошелька, позволяющий осуществлять информационное взаимодействие между Кредитором и Заемщиком. Предназначен для совершения Заемщиком действий, направленных на исполнение Договора микрозайма, получения информации о размере текущей задолженности и иной информации.

Микрозаем - денежные средства, предоставляемые в валюте Российской Федерации Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных Договором микрозайма, и подлежащие возврату при наступлении Платежной даты, с учетом процентов, начисленных за фактическое пользование Микрозаймом и иных платежей в случае их начисления.

Общие условия договора микрозайма с ООО МФК «Полет Финанс» (далее – Общие условия) – документ, принятый Кредитором для многократного использования, являющийся неотъемлемой частью Договора микрозайма и регулирующий права и обязанности сторон Договора займа. Актуальная редакция указанного документа размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте.

Платежная дата - дата возврата Микрозайма, определенная Договором микрозайма для исполнения Заемщиком обязательства по возврату суммы Микрозайма и уплаты процентов за пользование Микрозаймом.

Сайт - официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу www.poletfinance.ru.

Система - совокупность программ, баз данных для ЭВМ (в том числе Сайт, Авторизованная зона QIWI Кошелек, Личный кабинет), представляющих собой автоматизированную систему Кредитора/Агента по учету действий (активности) Заемщика в ней, фактов подписания Заемщиком документов Электронной подписью, обмену и хранению электронных документов участников электронного взаимодействия.

СМС-код - предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком для подписания Электронных документов. СМС-код генерируется Кредитором\Агентом и предоставляется Заемщику посредством направления СМС-сообщения на Зарегистрированный номер.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи - соглашение, заключенное между Кредитором и Заемщиком, регламентирующее порядок обмена информацией в электронной форме в целях заключения, исполнения и прекращения обязательств по получению Заемщиком финансовых услуг, оказываемых Кредитором, с использованием Системы, электронных документов, подписываемых Электронной подписью.

Электронный документ – документ, подписанный Заемщиком в порядке, установленным Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

Электронная подпись – простая электронная подпись, используемая Заемщиком в целях подписания Электронных документов.

2. Порядок подачи Заемщиком заявления на предоставление Микрозайма и порядок его рассмотрения

2.1. Микрозаймы предоставляются Кредитором при одновременном соблюдении Заемщиком следующих условий:

- Заёмщик является дееспособным гражданином России.
- Возраст Заемщика составляет от 18 до 100 лет.
- Заёмщик имеет постоянную регистрацию на территории России.
- Заемщик является пользователем сервиса QIWI Кошелек в статусе «Основной» или «Профессиональный».

2.2. До подачи Заявления о предоставлении микрозайма Заёмщик должен ознакомиться с Правилами, Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи, Общими условиями и Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, разработанной в соответствии с требованиями части 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.3. Указанные в п. 2.2. Правил документы и информация доступны для ознакомления на Сайте, на сайте\в мобильном приложении контрагента Кредитора или Авторизованной зоне QIWI Кошелек. Заемщик вправе до подачи Заявления о предоставлении микрозайма получить копии указанных документов бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

2.4. После ознакомления с указанными выше документами и информацией Заемщик в Авторизованной зоне QIWI Кошелек либо на сайте\в мобильном приложении контрагента Кредитора самостоятельно заполняет Заявление о предоставлении микрозайма.

2.5. В Заявлении о предоставлении микрозайма Заемщик указывает достоверные персональные данные, принадлежащие лично ему, и необходимые для принятия решения Кредитором о выдаче Микрозайма.

2.6. После заполнения Заемщиком Заявления о предоставлении микрозайма Кредитором осуществляется проверка достоверности полученных от Заемщика сведений, в том числе, с использованием открытых источников баз данных, размещенных в телекоммуникационной информационной сети «Интернет» и иных источников информации, доступных Кредитору на законных основаниях, а также оценка платежеспособности Заемщика.

2.7. Решение о предоставлении Микрозайма принимается Кредитором в результате комплексного рассмотрения данных, указанных Заемщиком в Заявлении о предоставлении микрозайма, а также полученной Кредитором информации из иных источников. Кредитор может принять решение о предоставлении Микрозайма в меньшем размере по сравнению с указанным в Заявлении о предоставлении микрозайма.

2.8. Рассмотрение оформленного Заемщиком Заявления о предоставлении Микрозайма осуществляется бесплатно и принятие Кредитором решения относительно этого Заявления происходит дистанционно в течение 24 (двадцати четырех) часов. Данный срок может быть увеличен, если у Заемщика запрошены дополнительные документы или информация. О принятом решении Заемщик информируется путем получения сообщения в Личном кабинете либо с помощью использования интерфейса QIWI Кошелька либо на сайте в мобильном приложении контрагента Кредитора. В случае получения от Заемщика письменного запроса о причинах отказа от заключения Договора Микрозайма Кредитор в установленные сроки предоставляет мотивированное обоснование своего решения.

2.9. За задержку в принятии решения по предоставлению Микрозайма, вызванного сбоем работы сервиса QIWI Кошелек, электронных и телефонных (сотовых) служб и сервисов третьих лиц, Кредитор ответственности не несет.

2.10. Кредитор вправе отказать Заемщику в предоставлении Микрозайма в случае наличия у Кредитора опасений, что Микрозаём не будет возвращен в срок либо при наличии любого из следующих оснований:

- несоответствие Заёмщика условиям предоставления Микрозайма, указанным в п. 2.1 Правил;
- некорректно оформленного Заявления о предоставлении микрозайма;
- значительного уровня долговой нагрузки Заемщика;
- представления Заёмщиком недостоверной информации;
- наличие у Заёмщика просроченной задолженности перед Кредитором по ранее предоставленному Микрозайму;
- иные основания, предусмотренные внутренними нормативными документами Кредитора или законодательством России.

2.11. В случае принятия положительного решения о предоставлении Заемщику Микрозайма Кредитор предлагает Заемщику заключить Договор микрозайма.

2.12. В случае если Заёмщик заинтересован в заключении Договора займа на указанных условиях Кредитор посредством размещения информации в Авторизованной зоне QIWI Кошелька либо на сайте в мобильном приложении контрагента Кредитора информирует Заёмщика:

- обо всех существенных условиях Договора микрозайма, в том числе о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и Заёмщика, о перечне и размерах всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Микрозайма, с размером процентов за пользование Микрозаймом, полной стоимостью Микрозайма, полной суммой, подлежащей выплате, а также с последствиями нарушения условий Договора микрозайма;
- о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору микрозайма и применяемых к Заёмщику штрафных санкциях за нарушение обязательств по Договору микрозайма;
- о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:
 - соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
 - предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
 - вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору микрозайма (потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

3. Порядок заключения Договора микрозайма и порядок предоставления Заемщику Графика платежей

3.1. Договор микрозайма заключается в Авторизованной зоне QIWI Кошелька.

3.2. Кредитор предоставляет возможность Заемщику до подписания Индивидуальных условий ознакомиться с ними. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на заключение Договора микрозайма на условиях, указанных в полученных Индивидуальных условиях, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня их получения.

3.3. Со стороны Кредитора для подписания Индивидуальных условий применяется аналог собственноручной подписи в форме графического воспроизведения собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Кредитора. Заёмщик подписывает Индивидуальные условия, а также иные документы, связанные с заключением, изменением и расторжением Договора микрозайма (Заявление о предоставлении микрозайма и иные) Электронной подписью, формируемой в соответствии с положениями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи.

3.4. Подписывая Индивидуальные условия Заёмщик подтверждает, что ему предоставлена информация, указанная в п. 2.12. Правил.

3.5. Заемщик понимает и соглашается с тем, что подписанные им Электронные документы, в том числе Заявление о предоставлении микрозайма и Индивидуальные условия, путем применения Электронной подписи, в силу п. 2 ст. 160 ГК РФ и ч. 14 ст. 7 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» является достаточным для признания таких документов равных по юридической силе с документами, составленными на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Заемщика.

Доказательством принятия Заемщиком факта заключения Договора микрозайма является факт получения Заемщиком Микрозайма.

3.6. После подписания сторонами Индивидуальных условий у Заёмщика в Личном кабинете размещаются подписанные с двух сторон Индивидуальные условия, содержащие в том числе График платежей, и Заявление о предоставлении микрозайма.

3.7. Кредитор не позднее 1 (одного) банковского дня с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий предоставляет Заемщику Микрозаем путем перечисления денежных средств на его QIWI Кошелек либо посредством системы быстрых платежей на счет, открытый в российском банке.

4. Заключительные положения

4.1. Кредитор вправе вносить не противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации изменения и дополнения в настоящие Правила. Безусловным основанием для внесения изменений и дополнений в Правила является изменение законодательства Российской Федерации в области микрофинансовой деятельности. Изменения и дополнения в любом случае не могут ухудшать финансовые условия Заемщиков по заключенным Договорам микрозайма.

4.2. Изменения и дополнения, вносимые в Правила, вводятся в действие после их утверждения Кредитором и размещаются для ознакомления всех заинтересованных лиц на Сайте, а также в Авторизованной зоне QIWI Кошелька.

4.3. Кредитор обеспечивает хранение оригиналов Правил предоставления потребительских микрозаймов физическим лицам ООО МФК «Полет Финанс» (на электронном или бумажном носителе) не менее 3 (трех) лет с момента прекращения обязательств либо со дня уступки прав требования по договорам микрозайма, заключенным в соответствии с указанными правилами.