

УТВЕРЖДЕНО
Решением единственного участника ООО МФК «Полет Финанс»
- КИВИ ПиЭлСи (QIWI PLC) № 02/23 от 20.03.2023

ПОЛИТИКА
в области обработки и защиты персональных
данных
ООО МФК «Полет Финанс»

г. Москва, 2023

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Термины и определения	3
3. Основные принципы обработки персональных данных	4
4. Категории субъектов персональных данных	5
5. Правовые основания обработки персональных данных	6
6. Цели обработки персональных данных	7
7. Основные категории персональных данных	9
8. Способы обработки персональных данных	9
9. Конфиденциальность персональных данных и возможности передачи персональных данных третьим лицам	10
10. Права и обязанности субъектов персональных данных	11
11. Требования к защите персональных данных	12

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Полет Финанс» ОГРН 1217700059939, ИНН 9724037523 (далее - ООО МФК «Полет Финанс») в отношении обработки и защиты персональных данных, обязанностей и ответственности ООО МФК «Полет Финанс» при осуществлении такой обработки.

1.2. Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений, филиалов и представительств ООО МФК «Полет Финанс».

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в ООО МФК «Полет Финанс» с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных, в том числе с использованием сети «Интернет».

1.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Политикой, ООО МФК «Полет Финанс» руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации, а также внутренними нормативными документами.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные (далее – ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

2.2. Оператор ПДн (оператор) – ООО МФК «Полет Финанс», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

2.3. Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка ПДн включает в себя, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

2.5. Информационная система ПДн – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.6. Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.7. Уничтожение ПДн – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн физических лиц или в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн субъектов;

2.8. Конфиденциальность ПДн – обязательное для соблюдения ООО МФК «Полет Финанс» или иным получившим доступ к ПДн лицом требование не допускать их распространения без согласия Субъекта ПДн или наличия иного законного основания;

2.9. Субъект ПДн – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью ПДн.

2.10. Ответственный за обработку ПДн – работник, назначаемый приказом генерального директора ООО МФК «Полет Финанс», осуществляющий обеспечение безопасности, защиты и соблюдения требований действующего законодательства при обработке ПДн.

3. Основные принципы обработки персональных данных

3.1. ООО МФК «Полет Финанс» обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке ПДн, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

3.2. При обработке ПДн в ООО МФК «Полет Финанс» соблюдаются принципы, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- не допускается обработка ПДн, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых ПДн в ООО МФК «Полет Финанс» соответствует заявленным целям обработки;

- при обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн;
- хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также федеральные законы и договоры, сторонами которых является субъект ПДн и ООО МФК «Полет Финанс», после чего данные уничтожаются либо обезличиваются;
- при осуществлении хранения ПДн ООО МФК «Полет Финанс» использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных»;
- уничтожение ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Категории субъектов персональных данных

4.1. Субъектами ПДн, обработка которых осуществляется ООО МФК «Полет Финанс», являются:

- работники, бывшие работники ООО МФК «Полет Финанс»;
- родственники работников ООО МФК «Полет Финанс», в пределах определяемых законодательством Российской Федерации, если сведения о них предоставляются работником;
- кандидаты на трудоустройство;
- контрагенты, партнеры (агенты) ООО МФК «Полет Финанс» (представители юридических лиц, государственных органов, Банка России; индивидуальные предприниматели, физические лица);
- заявители, заемщики, клиенты ООО МФК «Полет Финанс», их наследники и представители;
- участники ООО МФК «Полет Финанс»;
- лица, данные которых были получены в ходе исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- инвесторы ООО МФК «Полет Финанс»;
- посетители сайта ООО МФК «Полет Финанс», пользователи веб-сервисов ООО МФК «Полет Финанс», заявители и лица, обращающиеся в ООО МФК «Полет Финанс» с запросами и обращениями;

- иные субъекты ПДн, каким-либо образом взаимодействующие с ООО МФК «Полет Финанс» в рамках заявленной цели.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки ПДн являются исполнение обязательств и осуществление прав ООО МФК «Полет Финанс» в соответствии с Уставом, заключенными договорами с субъектами ПДн (трудовые договоры, договоры микрозайма, договоры гражданско-правового характера с клиентами, поставщиками, подрядчиками, на оказание услуг и т.п.), согласий лиц (потенциальных клиентов, посетителей сайта, пользователей веб-сервисов, заемщиков), а также исполнение требований законодательства:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федерального закона от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Федерального закона № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»
- Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федерального закона от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федерального закона от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне»;
- Федерального закона от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федерального закона от 15 декабря 2001 г. N 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановления Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Положение о воинском учёте»;
- Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве";
- нормативных правовых актов Банка России;
- иных нормативных актов.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Целью обработки ПДн работников, бывших работников является соблюдение трудового, налогового и пенсионного, мобилизационного законодательства Российской Федерации, в том числе:

- содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе;
- расчет и начисление заработной платы;
- организация деловых поездок (командировок) работников;
- оформление доверенностей (в том числе для представления интересов общества перед третьими лицами);
- обеспечение личной безопасности работников;
- контроль количества и качества выполняемой работы;
- обеспечение сохранности имущества;
- соблюдение пропускного режима в помещениях ООО МФК «Полет Финанс»;
- учет рабочего времени;
- пользование различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, а также Уставом и нормативными актами ООО МФК «Полет Финанс»;
- хранение архивных документов;
- добровольное страхования жизни, здоровья и/или от несчастных случаев.

6.2. Целями обработки ПДн родственников работников является выплата пособий по уходу за ребенком, выплата материальной помощи, удержание алиментов;

6.3. Целями обработки ПДн кандидатов на трудоустройство является принятие решения о возможности заключения трудового договора с лицами, претендующими на открытые вакансии;

6.4. Целями обработки ПДн контрагентов, агентов является заключение и исполнение гражданско-правовых договоров между ООО МФК «Полет Финанс» и контрагентами, а также выполнение обязательств, связанных с договорными правоотношениями, которые регулируются законом или договором;

6.5. Целями обработки ПДн заявителей, заемщиков, клиентов и их представителей является осуществление ООО МФК «Полет Финанс» основной деятельности согласно Федеральному закону от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и оказание услуг клиентам по предоставлению микрозаймов, оценка платежеспособности заявителя (потенциального клиента), принятие решения о заключении договора и выдаче микрозайма, исполнение обязательств и осуществление прав согласно заключенным договорам микрозайма, включая действия по взысканию задолженности, предоставление информации об услугах ООО МФК «Полет Финанс»;

6.6. Целями обработки ПДн участников ООО МФК «Полет Финанс» является обеспечение возможности управления и контроля за деятельностью ООО МФК «Полет Финанс» в соответствии с Уставом;

6.7. Целями обработки ПДн инвесторов и их представителей является осуществление ООО МФК «Полет Финанс» деятельности по привлечению займов от физических и юридических лиц, в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

6.8. Целью обработки ПДн посетителей сайта, заявителей является привлечение лиц к заключению договоров с ООО МФК «Полет Финанс», маркетинговые акции, информирование лиц об оказываемых услугах и деятельности ООО МФК «Полет Финанс»;

ООО МФК «Полет Финанс» может собирать техническую информацию, когда пользователь посещает сайты или использует мобильные приложения и услуги общества. Сюда входит такая информация, как IP-адрес, тип используемого мобильного устройства, операционная система устройства и тип браузера, уникальный идентификатор устройства, адрес ссылающихся веб-сайтов, путь, по которому пользователь проходит через сайты и мобильные приложения ООО МФК «Полет Финанс», и так далее. ООО МФК «Полет Финанс» может также использовать такие технологии, как файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств, для сбора информации об использовании веб-сайтов и мобильных сервисов ООО МФК «Полет Финанс». Файлы cookie позволяют ООО

МФК «Полет Финанс» предоставлять пользователям соответствующую информацию по мере использования ими сайтов и мобильных сервисов ООО МФК «Полет Финанс» (например, открывать и загружать соответствующие страницы). Веб-маяки позволяют узнавать, была ли посещена определённая страница, было ли открыто электронное письмо или были ли эффективны рекламные баннеры на сайтах ООО МФК «Полет Финанс» и других сайтах.

Общество использует данную информацию для обеспечения работоспособности своих сайтов и мобильных приложений, для повышения качества оказываемых услуг, исправления ошибок и улучшения пользовательского опыта в целом. При этом ООО МФК «Полет Финанс» не преследует цели идентифицировать конкретного пользователя сайтов, мобильных приложений и услуг общества.

7. Основные категории персональных данных

7.1. Основными ПДн, обрабатываемыми ООО МФК «Полет Финанс», являются: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес; семейное положение; социальное положение; контактная информация; имущественное положение; образование; профессия; доходы; кредитная история (для потенциальных заемщиков ООО МФК «Полет Финанс»); информация, содержащаяся в документах удостоверяющих личность, предоставленных анкетах и заявлениях информация об исполнении принятых обязательств по заключённым договорам.

7.2. ООО МФК «Полет Финанс» при необходимости обрабатывает биометрическую информацию и специальные категории персональных данных исключительно с письменного согласия субъектов ПДн.

8. Способы обработки персональных данных

8.1. Обработка ПДн осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения; уточнения (обновления, изменения), использования, передачи блокирования, уничтожения и обезличивания ПДн, иных способов предусмотренных законом, согласием или договором, и может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без таковой, допускается смешанная обработка ПДн.

8.2. Условием прекращения обработки ПДн является достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

8.3. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются исходя из целей обработки ПДн, в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, требованиями федеральных законов, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение ПДн после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

8.4. Трансграничная передача ПДн ООО МФК «Полет Финанс» не осуществляется.

9. Конфиденциальность персональных данных и возможности передачи персональных данных третьим лицам

9.1. Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными правовыми актами ООО МФК «Полет Финанс» по вопросам обработки и защиты ПДн.

Доступ к ПДн, обрабатываемым в ООО МФК «Полет Финанс», на основании и во исполнение нормативных правовых актов, предоставляется органам государственной власти по запросам, оформленным и направленным в установленном законодательством порядке.

9.2. ООО МФК «Полет Финанс» в порядке, установленном Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», запрашивает и представляет сведения, содержащие ПДн субъектов, следующим лицам:

- АО «НБКИ» (ИНН 7703548386);
- АО «ОКБ» (ИНН 7710561081);
- иные (при заключении соответствующего соглашения между соответствующим бюро кредитных историй и ООО МФК «Полет Финанс»).

ООО МФК «Полет Финанс» так же может передавать ПДн иным лицам, если обязанность по предоставлению ПДн предусмотрена действующим законодательством России, либо такое право предоставлено обществу Субъектом ПДн.

В целях осуществления выплат во исполнение заключенного договора ООО МФК «Полет Финанс» передает ПДн в кредитные организации, в которых у получателя открыты счета.

9.3. Работники ООО МФК «Полет Финанс», получившие доступ к ПДн, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности ПДн, которые определены трудовым договором, должностными инструкциями, обязательствами о неразглашении

конфиденциальной информации и локальными актами ООО МФК «Полет Финанс» по вопросам обработки и защиты ПДн и иной конфиденциальной информации.

10. Права и обязанности субъектов персональных данных

10.1. Лицо, ПДн которого обрабатываются ООО МФК «Полет Финанс», имеет:

- право на отзыв ранее данного им согласия на обработку ПДн¹;
- право на получение информации, касающейся обработки ПДн;
- право требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения, если ПДн

являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также требовать прекращения обработки ПДн, если цель такой обработки достигнута ООО МФК «Полет Финанс».

10.2. Если иной порядок взаимодействия ООО МФК «Полет Финанс» и субъекта ПДн не предусмотрен соответствующим документом между ними (например, договором или текстом согласия на обработку ПДн), для реализации указанных прав субъекту персональных данных необходимо направить ООО МФК «Полет Финанс» заявление:

- в письменной форме и подписанное собственноручной подписью — по адресу: 117405, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Чертаново Южное, ул. Дорожная, д. 60Б, этаж 2, офис 250; либо
- в виде электронного документа — на электронную почту info@poletfinance.ru.

Такое заявление должно в обязательном порядке содержать описание требований субъекта ПДн, а также следующие сведения:

- ФИО субъекта ПДн;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе либо иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта ПДн;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с обществом, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки ПДн ООО МФК «Полет Финанс»;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

¹ Согласно ч. 2 ст. 9, ч. 4 и 5 ст. 21 Федерального закона «О персональных данных» ООО МФК «Полет Финанс» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований.

10.3. Субъект ПДн также вправе обжаловать действия (бездействия) и решения ООО МФК «Полет Финанс», нарушающие его права при обработке ПДн, в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) и в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. Требования к защите персональных данных

11.1. ООО МФК «Полет Финанс» при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

11.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн, и лица, ответственного за обеспечение безопасности ПДн (если это предусмотрено законодательством и внутренними документами);
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты ПДн;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах ПДн;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных, если хранение ПДн осуществляется на машинных носителях;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационных системах;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований законодательства, соотношение указанного вреда и принимаемых обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям ПДн и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- ознакомление работников ООО МФК «Полет Финанс», непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, локальными актами по вопросам обработки и защиты ПДн, и обучение работников ООО МФК «Полет Финанс».