

УТВЕРЖДЕНО
Приказом врио Генерального директора
ООО МФК «Полет Финанс» от 29.09.2021 № 10

ПОЛИТИКА
в области обработки и защиты персональных данных
Общества с ограниченной ответственностью
Микрофинансовая компания «Полет Финанс»

г. Москва, 2021

Оглавление

| | |
|---|----|
| 1. Общие положения..... | 3 |
| 2. Термины и определения..... | 3 |
| 3. Основные принципы обработки ПДн..... | 4 |
| 4. Категории субъектов персональных данных..... | 5 |
| 5. Правовые основания обработки ПДн..... | 6 |
| 6. Цели обработки персональных данных | 6 |
| 7. Основные категории ПДн..... | 8 |
| 8. Способы обработки ПДн | 8 |
| 9. Конфиденциальность ПДн и возможности передачи ПДн третьим лицам | 9 |
| 10. Права и обязанности субъектов ПДн. Актуализация и обновление данных. | 10 |
| 11. Сбор ПДн с использованием сайта ООО МФК «Полет Финанс»:..... | 11 |
| 12. Реализованные требования по обеспечению безопасности персональных данных..... | 11 |

1. Общие положения

Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Полет Финанс», ОГРН 1217700059939, ИНН 9724037523, зарегистрированного в государственном реестре микрофинансовых организаций 26 августа 2021 года за номером 2103045009729, место нахождения: РФ, 117405, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Чертаново Южное, ул. Дорожная, д. 60Б, этаж 2, офис 250, (далее - ООО МФК «Полет Финанс») в отношении обработки и защиты персональных данных, обязанностей и ответственности ООО МФК «Полет Финанс» при осуществлении такой обработки.

2. Термины и определения

1. Персональные данные (далее – ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

2. Оператор ПДн (оператор) – ООО МФК «Полет Финанс», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

3. Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПДн, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе сбор, запись, систематизацию накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4. Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

5. Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц;

6. Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

7. Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

8. Использование ПДн – действия (операции) с ПДн, совершаемые в целях принятия решений или совершения иных действий порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других

лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

9. Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

10. Обезличивание ПДн – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

11. Информационная система ПДн – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

12. Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

13. Уничтожение ПДн – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн физических лиц или в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн субъектов;

14. Конфиденциальность ПДн – обязательное для соблюдения ООО МФК «Полет Финанс» или иным получившим доступ к ПДн лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

15. Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью ПДн.

16. Ответственный за обработку ПДн – работник ООО МФК «Полет Финанс», назначаемый приказом генерального директора ООО МФК «Полет Финанс», осуществляющий обеспечение безопасности, защиты и соблюдения требований действующего законодательства при обработке ПДн.

3. Основные принципы обработки ПДн

ООО МФК «Полет Финанс» обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке ПДн, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

При обработке ПДн в ООО МФК «Полет Финанс» соблюдаются следующие принципы, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

1. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

2. не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;

3. не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
4. не допускается обработка ПДн, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых ПДн в ООО МФК «Полет Финанс» соответствует заявленным целям обработки;
5. при обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн;
6. хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также федеральные законы и договоры, сторонами которых является субъект ПДн и ООО МФК «Полет Финанс», после чего данные уничтожаются, либо обезличиваются;
7. при осуществлении хранения ПДн ООО МФК «Полет Финанс» использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных»;
8. уничтожение ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Категории субъектов персональных данных

Субъектами ПДн, обработка которых осуществляется ООО МФК «Полет Финанс», являются:

1. работники, бывшие работники ООО МФК «Полет Финанс»;
2. родственники работников ООО МФК «Полет Финанс»;
3. кандидаты на трудоустройство;
4. контрагенты, партнеры (агенты) ООО МФК «Полет Финанс» (представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели, физические лица);
5. заявители, клиенты ООО МФК «Полет Финанс», их наследники и представители;
6. участники, ревизор, бенефициары ООО МФК «Полет Финанс»;
7. лица, данные которых были получены в ходе исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
8. инвесторы ООО МФК «Полет Финанс»;
9. посетители сайта ООО МФК «Полет Финанс», пользователи веб-сервисов ООО МФК «Полет Финанс», заявители и лица, обращающиеся в ООО МФК «Полет Финанс» с запросами и обращениями;

10. другие субъекты персональных данных в соответствии с локальными нормативными актами ООО МФК «Полет Финанс» для обеспечения реализации целей обработки, указанных в п. 6 настоящей Политики.

5. Правовые основания обработки ПДн

Правовыми основаниями обработки ПДн являются исполнение обязательств и осуществление прав ООО МФК «Полет Финанс» в соответствии с Уставом, заключенными договорами с субъектами персональных данных (трудовые договоры, договоры гражданско-правового характера с клиентами, поставщиками, подрядчиками, на оказание услуг и т.п.), согласий лиц (потенциальных клиентов, посетителей сайта, пользователей веб-сервисов, заявителей), а также исполнение требований законодательства:

1. Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
2. Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
3. Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
4. Федерального закона от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
5. Федерального закона № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»
6. Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
7. Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях»;
8. Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
9. Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ;
10. Федерального закона от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью».

6. Цели обработки персональных данных

1. Целями обработки ПДн работников являются: выполнение обязательств в рамках трудовых отношений, а также исполнение обязательств и осуществление прав, связанных с трудовыми отношениями, предусмотренных

действующим законодательством Российской Федерации (в частности, требований Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и т. д.), ведение корпоративных справочников, организация трудовой деятельности;

2. Целями обработки ПДн родственников работников является выплата пособий по уходу за ребенком, выплата материальной помощи, удержание алиментов;

3. Целями обработки ПДн кандидатов на трудоустройство является подбор кандидатов на вакантные должности;

4. Целями обработки ПДн контрагентов, агентов является заключение и исполнение гражданско-правовых договоров между Фондом и контрагентами, а также выполнение обязательств, связанных с договорными правоотношениями, которые регулируются законом или договором;

5. Целями обработки ПДн заявителей, клиентов и их представителей является осуществление ООО МФК «Полет Финанс» основной деятельности согласно Федеральному закону от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и оказание услуг клиентам по предоставлению микрозаймов, оценка платежеспособности заявителя (потенциального клиента), принятие решения о заключении договора и выдаче займа, исполнение обязательств и осуществление прав согласно заключенным договорам, включая действия по взысканию задолженности, предоставление информации об услугах ООО МФК «Полет Финанс»;

6. Целями обработки ПДн членов органов управления и контроля за деятельностью ООО МФК «Полет Финанс» в соответствии с Уставом ООО МФК «Полет Финанс»;

7. В процессе осуществления своей деятельности ООО МФК «Полет Финанс» осуществляет обработку ПДн субъектов целях исполнения требований Федеральных законов № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции», от 27.07.2010 N 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

8. Целями обработки ПДн инвесторов и их представителей является осуществление ООО МФК «Полет Финанс» деятельности по привлечению займов от физических и юридических лиц, в соответствии с Федеральным законом от

02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;

9. Целью обработки данных посетителей сайта, заявителей является привлечение лиц к заключению договоров с ООО МФК «Полет Финанс», маркетинговые акции, информирование лиц об оказываемых услугах и деятельности ООО МФК «Полет Финанс»;

10. В иных законных целях.

7. Основные категории ПДн

Основными ПДн, обрабатываемыми ООО МФК «Полет Финанс» являются: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес; семейное положение; социальное положение; контактная информация; имущественное положение; образование; профессия; доходы; кредитная история (для клиентов ООО МФК «Полет Финанс»); информация, содержащаяся в документах удостоверяющих личность, предоставленных анкетах и заявлениях информация об исполнении принятых обязательств по заключённым договорам.

ООО МФК «Полет Финанс» при необходимости обрабатывает биометрическую информацию и специальные категории персональных данных исключительно с письменного согласия субъектов ПДн.

8. Способы обработки ПДн

Обработка персональных данных осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения; уточнения (обновления, изменения), использования, блокирования, уничтожения и обезличивания ПДн и может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без таковой, допускается смешанная обработка ПДн.

Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

Трансграничная передача ПДн ООО МФК «Полет Финанс» не осуществляется.

9. Конфиденциальность ПДн и возможности передачи ПДн третьим лицам

Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными правовыми актами ООО МФК «Полет Финанс» по вопросам обработки и защиты ПДн.

Доступ к ПДн, обрабатываемым в ООО МФК «Полет Финанс», на основании и во исполнение нормативных правовых актов, предоставляется органам государственной власти по запросам, оформленным и направленным в установленном законодательством порядке.

ООО МФК «Полет Финанс» обязан передавать ПДн органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. К числу уполномоченных органов относятся в том числе: Центральный Банк РФ, Федеральная налоговая служба, Федеральная служба по финансовому мониторингу, Пенсионный Фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования, органы Министерства Внутренних дел, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

ООО МФК «Полет Финанс» в порядке установленном Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»; запрашивает и представляет сведения, содержащие ПДн субъектов, следующим лицам:

- АО «НБКИ» (121069, г. Москва, Скатертный пер., д. 20, стр.1);
- ЗАО «ОКБ» (115184, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д. 10, стр. 14);
- иные (при заключении соответствующего соглашения между соответствующим бюро кредитных историй и Оператором), при этом ООО МФК «Полет Финанс» вносит изменения в настоящую Политику и обеспечивает публикацию сведений об этом на официальном сайте;

ООО МФК «Полет Финанс» так же может передавать ПДн иным лицам обязанность по предоставлению ПДн которым, предусмотрена действующим законодательством РФ, либо обусловлено необходимостью исполнения заключённого договора.

В целях осуществления выплат во исполнение заключенного договора, ООО МФК «Полет Финанс» передает ПДн в банковские организации, в которых у получателя открыты расчетные, либо иные банковские счета (перечисление заработной платы).

Работники ООО МФК «Полет Финанс», получившие доступ к ПДн, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности ПДн, которые

определены трудовым договором, должностными инструкциями, обязательствами о неразглашении конфиденциальной информации и локальными актами ООО МФК «Полет Финанс» по вопросам обработки и защиты ПДн и иной конфиденциальной информации.

10. Права и обязанности субъектов ПДн. Актуализация и обновление данных

ООО МФК «Полет Финанс» предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности обрабатываемых ПДн, в том числе путем получения информации из общедоступных и государственных систем (сведения ФМС о действительности паспортов и иные), а также удаления ПДн в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки.

Субъекты ПДн несут ответственность за предоставление ООО МФК «Полет Финанс» достоверных сведений и документов, а также за своевременное обновление ПДн в случаях их изменений, если такая обязанность возложена на них договором, либо законодательством.

Субъекты ПДн имеют право:

- получить сведения об обработке своих ПДн;
- потребовать исправления или удаления любых неполных, неточных или устаревших ПДн;
- потребовать прекращения обработки ПДн;
- реализовывать иные права, которыми он наделен согласно законодательству о персональных данных.

Порядок направления субъектами ПДн запросов на предоставление сведений об обработке ПДн и направления ООО МФК «Полет Финанс» ответов на них, определен требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В частности, в соответствии с указанными требованиями запрос на получение информации в ООО МФК «Полет Финанс» должен содержать:

- серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ООО МФК «Полет Финанс» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн в ООО МФК «Полет Финанс»; □ подпись субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн).

В случае направления запроса представителем субъекта ПДн, запрос должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

Действующим законодательством могут быть установлены ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъектов ПДн.

11. Сбор ПДн с использованием сайта ООО МФК «Полет Финанс»

Когда пользователь посылает запрос через страницы сайта, то ООО МФК «Полет Финанс» использует полученные контактные данные в целях «обратной связи», если иное не предусмотрено на размещенном на соответствующей странице согласия субъекта на обработку ПДн.

Также ООО МФК «Полет Финанс» может самостоятельно, либо с участием третьих лиц собирать, обрабатывать и передавать третьим лицам техническую информацию в целях улучшения качества работы веб-сервисов и анализа профиля посетителей, сбора дополнительной информации о техническом и программном обеспечении пользователей (в том числе с использованием файлов cookies, метрик и т.п., которые могут быть сохранены на компьютере или других устройствах пользователя, таких как смартфон или планшет), в случае несогласия с данным условием пользователь может либо самостоятельно изменить настройки браузера, либо вправе отказаться от использования сайта и веб-сервисов ООО МФК «Полет Финанс».

Используя сайт и/или предоставляя ООО МФК «Полет Финанс» свои ПДн, пользователь выражает согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если Пользователь не согласен с настоящей Политикой, то ему необходимо прекратить использование сайта и не предоставлять ООО МФК «Полет Финанс» свои персональные данные.

12. Реализованные требования по обеспечению безопасности персональных данных

С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в ООО МФК «Полет Финанс» реализуется выполнение требований нормативных правовых актов Российской Федерации, руководящих документов в области защиты информации и обработки персональных данных, а также отраслевые и другие стандарты обеспечения безопасности.

Безопасность ПДн обеспечивается в ООО МФК «Полет Финанс» с помощью системы защиты ПДн, включающей организационные и технические меры защиты

информации от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения обрабатываемых ПДн.

ООО МФК «Полет Финанс» проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных и определяет угрозы безопасности персональных данных.

В соответствии с выявленными актуальными угрозами ООО МФК «Полет Финанс» применяет организационные и технические меры, включающие в себя использование средств защиты информации, обнаружение фактов несанкционированного доступа, восстановление персональных данных, установление правил доступа к персональным данным, а также контроль и оценку эффективности применяемых мер.

Руководство ООО МФК «Полет Финанс» осознает необходимость и заинтересовано в обеспечении должного, как с точки зрения требований нормативных документов Российской Федерации, так и обоснованного с точки зрения оценки рисков для деятельности ООО МФК «Полет Финанс», уровня безопасности персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности ООО МФК «Полет Финанс».